



<https://www.zendie.nl/vacature/hip/>

## Klantenservice medewerker hip smartphonemerkt

### Omschrijving

Onze opdrachtgever is een contactcenter dat de afgelopen jaren is uitgegroeid tot wereldwijde marktleider met locaties in 74 landen.

Tijdelijk thuiswerken voor een klant die de meest innovatieve producten ter wereld maakt en daarna aan de slag op locatie in Maastricht! Wil jij deel uitmaken van dit te gekke smartphone project? Solliciteer dan nu!

### Wat vragen wij van jou?

Jij bent vooral een kei in communiceren en het geeft je voldoening zodra je iemand écht kan helpen. Ook vind jij het leuk om je te verdiepen in de techniek achter smartphones, tablets en laptops. Wat de vraag van de klant ook is, jij biedt de klant altijd een passende oplossing! Telefonisch of via chat, iedereen kan bij jou en je collega's terecht. Wegens de maatregelen van het RIVM werven wij momenteel niet op locatie, daarom krijg jij nu de unieke kans om eerst thuis aan de slag te gaan! Digitaal een betaalde training, online verbonden met je collega's en vanuit huis de werkzaamheden uitvoeren. Zodra het weer mogelijk is, zul je je thuiswerkplek inruilen voor een werkplek op ons kantoor in Maastricht. Voordat je aan de slag gaat, krijg je een betaalde training van 3 weken zodat je voldoende kennis en vaardigheden hebt om elke vraag te beantwoorden. Natuurlijk houdt het leren niet op, zodra je eenmaal aan de slag bent. Je krijgt namelijk 1x per week de tijd om aan training te besteden, zodat je jouw kennis kan blijven uitbreiden. In deze functie van klantenservice medewerker krijg jij veel verantwoordelijkheid en kom je terecht in een klein, hecht team met een betrokken supervisor!

### Wat bieden we jou?

Verdien tot € 11,37 bruto per uur (incl. bonus en vakantiegeld)

- Heel veel doorgroeimogelijkheden, waardoor je bonus steeds hoger wordt!
- Een betaalde training (voltijd overdag gedurende 3 weken)
- Flexibele werktijden.

De openingstijden van deze afdeling zijn van maandag t/m zondag van 08.00-20.00 uur

- 22 vakantiedagen met de mogelijkheid om per kwartaal één extra vakantiedag te verdienen (op basis van een 40-urige werkweek)
- Een reiskostenvergoeding vanaf 10 kilometer enkele reis op basis van de CAO Facilitaire Contactcenters.

Reizen met openbaar vervoer wordt 100% vergoed. Wij zijn gelegen bij het station van Maastricht Randwyck

- De mogelijkheid om deel te nemen aan het fitnessplan en de collectieve zorgverzekering.

### Solliciteren?

Enthousiast geworden van de functie medewerker klantenservice? Solliciteer dan direct door op de "solliciteren" knop te drukken of stuur een e-mail met je cv in de bijlage naar [info@zendie.nl](mailto:info@zendie.nl).

Zendie Uitzendbureau

### Branche

Callcenter

### Locatie

Maastricht

### Aantal uur per week

Voorkeur fulltime vanaf 32 uur

### Bruto salaris per uur

€ 10,69 - € 11,37

### Datum vacature geplaatst

9 september 2020

### Startdatum

21.09.2020